



## در صورت وقوع هر یک از موارد ۲۹ گانه اقدامات زیر را انجام دهید

- \* پیامک واقعه به معاون محترم درمان توسط مسئول ایمنی ظرف مدت ۶ ساعت
- \* ارسال فرم گزارش فوری واقعه به معاونت درمان ظرف مدت ۲۴ ساعت توسط کارشناس ایمنی
- \* ارسال تحلیل ریشه ای واقعه ظرف ۲ هفته به معاونت درمان و مدیریت امور پرستاری

### خطاهایی که هرگز نباید اتفاق بیافتد!

۱. انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی عضو سالم
۲. انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی بیمار دیگر
۳. انجام عمل جراحی با روش اشتباه بر روی بیمار دیگر
۴. جا گذاشتن هرگونه device اعم از گاز و قیچی و پنس و ... در بدن بیمار
۵. مرگ در حین عمل جراحی یا بلافاصله بعد از عمل در بیمار دارای وضعیت سلامت طبیعی
۶. تلقیح مصنوعی با دهنده (DONOR) اشتباه در زوجین نابارور
۷. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال هرگونه استفاده از دارو و تجهیزات آلوده میکروبی
۸. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال استفاده از دستگاه های آلوده
۹. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال هرگونه آمبولی عروقی
۱۰. ترخیص و تحویل نوزاد به شخص و یا اشخاص غیر از ولی قانونی
۱۱. مفقود شدن بیمار در زمان بستری که بیش از ۴ ساعت طول بکشد
۱۲. خودکشی یا اقدام به خودکشی در مرکز درمانی
۱۳. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار بدنبال هرگونه اشتباه دارویی
۱۴. مرگ یا ناتوانی جدی مرتبط با واکنش همولیتیک به علت تزریق گروه خون اشتباه
۱۵. کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر بر اثر زایمان طبیعی یا سزارین
۱۶. مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال هیپوگلیسمی در مرکز درمانی
۱۷. زخم بستر درجه ۳ یا ۴ بعد از پذیرش بیمار
۱۸. کرنیکتروس نوزاد ناشی از تعلل در درمان
۱۹. مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به علت هرگونه دستکاری غیر اصولی ستون فقرات
۲۰. مرگ یا ناتوانی جدی در اعضای تیم احیاء متعاقب هرگونه شوک الکتریکی بدنبال احیاء بیمار
۲۱. حوادث مرتبط با استفاده اشتباه گازهای مختلف به بیمار
۲۲. سوختگی های بدنبال اقدامات درمانی مانند الکترودهای اطاق عمل
۲۳. موارد مرتبط با محافظ و نگهدارنده های اطراف تخت
۲۴. سقوط بیمار منجر به فوت یا عارضه منجر به مداخله درمانی و طولانی شدن زمان بستری
۲۵. موارد مرتبط با عدم رعایت و عدول از چارچوب اخلاق پزشکی
۲۶. هرگونه آسیب فیزیکی (ضرب و شتم و ...) وارده به بیمار
۲۷. ربودن بیمار
۲۸. اصرار به تزریق داروی خاص خطر آفرین یا قطع تعمدی اقدامات درمانی توسط کادر درمان
۲۹. کلیه موارد مرگ یا عارضه نوزاد بر اثر زایمان طبیعی و یا سزارین

## فرآیند گزارش دهی وقوع وقایع ناخواسته درمانی (never event)



دفتر بهبود کیفیت ، اعتباربخشی ، ایمنی بیمار

پاییز ۱۴۰۲